効果的なほめ方と叱り方のコツを学び、部下指導に活かす！

ほめ方と叱り方を極める『部下指導力強化』セミナー



セミナーの狙い

管理者の方々やベテラン社員はもとより、一人でも部下を持つ「先輩社員」にとって、部下を指導・育成することは最も重要で、皆さんが苦慮されている業務の一つです。

このセミナーでは、部下育成の基本的技法である「ほめ方」と「叱り方」のコツを習得し、明日からすぐ実践できる指導法をお伝えいたします。

日　時　２０２０年１２月２日（水）１３:００～１７:００

会　場　紀州有田商工会議所　６階　会議室（和歌山県有田市箕島33-1）

講　師　中尾　知子 氏（株式会社ＪＢＭコンサルタント）



大手損害保険会社にて人事・採用・教育担当として十数年にわたり実績を積む。
社内研修を通じ、企業内人材育成の重要性を実感すると共に、人の成長をサポートしたいとの思いから現在に至る。現在、株式会社JBMコンサルタント専属主席講師として、さまざまな業種の企業・団体に講演や研修を行うかたわら、後進講師の育成、統括業務にたずさわる。リーダーシップ、顧客満足、クレーム応対、インストラクター養成、コールセンター階層別研修など、数多くの研修を遂行中。
交流分析やＮＬＰ等の心理学的なアプローチも備えた研修を得意としている。
鋭い洞察力で受講生の可能性を引き出すセミナーには定評がある。

内　容

- □ オリエンテーション
- □ 自身のコミュニケーションタイプを知る
- □ 4つのタイプの特徴と応対のポイント
- □ お客様の行動タイプに合わせた応対トレーニング
- □ まとめ

参加費
- 無料　＜紀州有田商工会議所会員様・ユーザ協会和歌山支部会員様＞
- 一般の方＜非会員様＞　1名１，１００円(税込)

定　員　３０名　先着順、定員になり次第締切

申込方法　裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、ＦＡＸをお送りいただくかユーザ協会和歌山支部ＨＰ＜https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/＞よりお申込み下さい。

申込締切　２０２０年１１月２４日（火）

なお、新型コロナウイルス感染拡大状況に応じて、中止する場合もございます。

お問合せ　主催：紀州有田商工会議所　　ＴＥＬ：0737-83-4777

共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会　和歌山支部



ＦＡＸ送信先：紀州有田商工会議所

受付FAX番号：0737-83-4782

ほめ方と叱り方を極める「部下指導力強化」セミナー
参加申込書
＜２０２０年１２月２日（水）実施＞

事業所名			
参加区分	いずれかを○で囲んでください　↓ ①紀州有田商工会議所会員・②ユーザ協会会員・③一般		
住　所	〒		
連絡責任者 氏名			
ＴＥＬ		ＦＡＸ	
メール アドレス	@		
フリガナ 参加者氏名		フリガナ 参加者氏名	
フリガナ 参加者氏名		フリガナ 参加者氏名	
フリガナ 参加者氏名		フリガナ 参加者氏名	

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。